**Reklamation senden Sie bitte an diese Adresse:**

Notino Deutschland und Österreich GmbH/notino.de
Bergener Ring 800
01458 Ottendorf Okrilla

**Reklamationsformular**

Bestellnummer (oder Rechnungsnummer):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Vorname und Nachname:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Telefonnummer:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Bankdaten (notwendig für die Erstattung der Portogebühren)

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Füllen Sie bitte die Tabelle aus:**

*In das Feld „****Reklamationscode****“ geben Sie bitte die Nummer 1-7 an ( sehe Tabelle unten - Grund der Reklamation). In das Feld „****Reklamationslösung****“ geben Sie bitte den Buchstaben A, B oder C an, je nachdem Sie möchten, dass Ihre Reklamation bearbeitet wird.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Reklamationscode:** | **Produktbezeichnung:** | **Stk.:** | **Reklamationslösung:** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Grund der Reklamation - Reklamationscode:***

|  |
| --- |
| 1. defekter Zerstäuber |
| 2. beschädigtes Produkt (Art der Beschädigung) |
| 3. unvollständige Bestellung |
| 4. falsch gelieferte Ware |
| 5. Qualität nicht entsprechend  |
| 6. zu wenig Inhalt |
| 7. Andere… |

 ***gewünschte Reklamationslösung:***

|  |
| --- |
| A) Lieferung eines neuen Produkts |
| B) Erstattung des Kaufpreises |
| C) Gutschein im Wert des reklamierten Produkts (gültig 1 Jahr ab Ausstellungsdatum) |

**Datum:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Unterschrift:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

